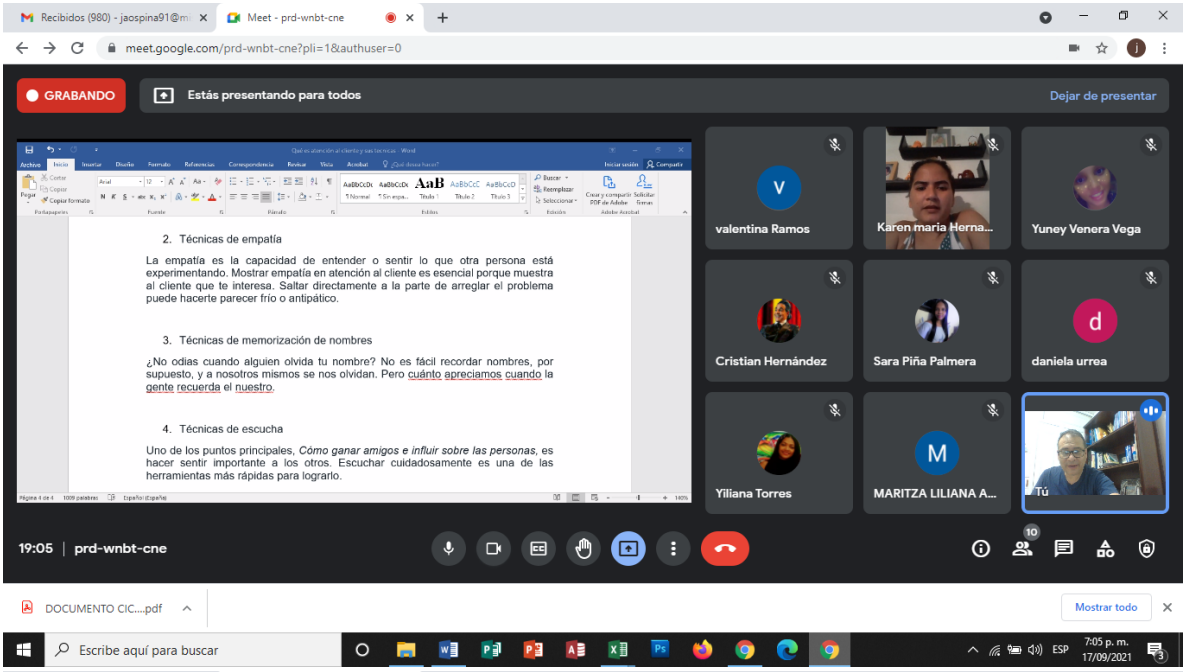
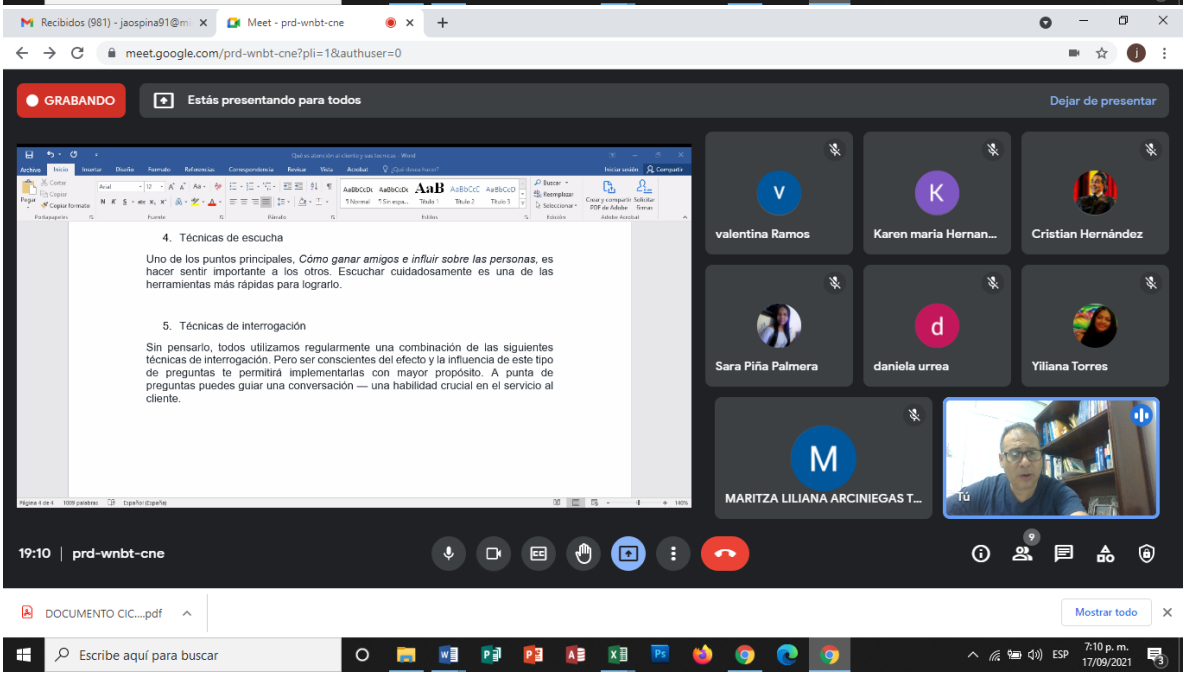

Recibidos (980) - jaospina91@m
Meet - prd-wnbt-cne
meet.google.com/prd-wnbt-cne?pli=1&authuser=0
GRABANDO
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
2. Técnicas de empatía
La empatía es la capacidad de entender o sentir lo que otra persona está experimentando. Mostrar empatía en atención al cliente es esencial porque muestra al cliente que te interesa. Saltar directamente a la parte de arreglar el problema puede hacerte parecer frío o antipático.
3. Técnicas de memorización de nombres
¿No odias cuando alguien olvida tu nombre? No es fácil recordar nombres, por supuesto, y a nosotros mismos se nos olvidan. Pero cuánto apreciamos cuando la gente recuerda el nuestro.
4. Técnicas de escucha
Uno de los puntos principales, Cómo ganar amigos e influir sobre las personas, es hacer sentir importante a los otros. Escuchar cuidadosamente es una de las herramientas más rápidas para lograrlo.
valentina Ramos
Karen maria Herna...
Yuney Venera Vega
Cristian Hernández
Sara Piña Palmera
daniela urrea
Yiliana Torres
MARITZA LILIANA A...
Tú
19:05 | prd-wnbt-cne
DOCUMENTO CIC....pdf
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
7:05 p. m.
17/09/2021


Recibidos (981) - jaospina91@m
Meet - prd-wnbt-cne
meet.google.com/prd-wnbt-cne?pli=1&authuser=0
GRABANDO
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
4. Técnicas de escucha
Uno de los puntos principales, Cómo ganar amigos e influir sobre las personas, es hacer sentir importante a los otros. Escuchar cuidadosamente es una de las herramientas más rápidas para lograrlo.
5. Técnicas de interrogación
Sin pensarlo, todos utilizamos regularmente una combinación de las siguientes técnicas de interrogación. Pero ser conscientes del efecto y la influencia de este tipo de preguntas te permitirá implementarlas con mayor propósito. A punta de preguntas puedes guiar una conversación — una habilidad crucial en el servicio al cliente.
valentina Ramos
Karen maria Hernan...
Cristian Hernández
Sara Piña Palmera
daniela urrea
Yiliana Torres
MARITZA LILIANA ARCINIEGAS T...
Tú
19:10 | prd-wnbt-cne
DOCUMENTO CIC....pdf
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
7:10 p. m.
17/09/2021